

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Akademie Ottenstein

## Allgemein

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen der Akademie Ottenstein. Für einige Veranstaltungen können abweichende Bedingungen gelten. Diese sind dann im Online-Anmeldeformular im Internet hinterlegt.

## Anmeldung

Nach verbindlicher Online-Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per Email.

Eine Weiterbearbeitung Ihrer Anmeldung erfolgt, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Ein Teilnehmerplatz ist sofort für Sie reserviert.

WICHTIG: Reservieren Sie sich bitte nur **kostenfrei stornierbare Hotelzimmer** am jeweiligen Tagungsort. Wir empfehlen Ihnen eine Seminarrücktrittsversicherung abzuschließen, um die finanziellen Risiken einer Stornierung abzusichern.

Spätestens einen Monat vor Veranstaltungsbeginn benachrichtigen wir Sie per Email durch Zusendung der sofort zahlbaren Rechnung und einer Anfahrtsbeschreibung über die Durchführung der Fortbildung. Rechnungen an Ihre zuletzt bekannt gegebene Email-Adresse gelten als zugestellt.

Wir behalten uns vor, die Fortbildung bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn abzusagen.

## Leistung

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet Tagungsunterlagen und ein Teilnahmezertifikat.

Die Akademie Ottenstein behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere gleich oder höher qualifizierte zu ersetzen.

## Stornierung / Rücktritt

Eine Stornierung oder ein Rücktritt muss schriftlich per Email oder Post bei der Akademie Ottenstein erfolgen.

Email: [info@akademie-ottenstein.de](mailto:info@akademie-ottenstein.de)

Post-Adresse:  
Akademie Ottenstein  
Kantor-Rose-Str. 9  
31868 Ottenstein  
GERMANY

Stornierungen per Telefon werden nicht berücksichtigt. Beachten Sie bei Ihrer Stornierung bitte die folgenden Fristen:

Bei schriftlicher Stornierung der Teilnahme bis einen Monat vor Fortbildungsbeginn, fallen keine Rücktrittskosten an. Bei späteren Stornierungen oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers fallen 100% der Teilnahmegebühren als Stornierungsgebühr an. Bei bereits erfolgter Zahlung besteht kein Anspruch auf Erstattung. Dies gilt auch bei Krankheit. Es ist jedoch jederzeit möglich, dass eine Ersatzperson für den angemeldeten Teilnehmer in Vertretung an der Veranstaltung teilnimmt. Diese muss der Akademie Ottenstein namentlich mit allen Kontaktdaten bis zum ersten Fortbildungstag mitgeteilt werden. Ohne schriftliche Abmeldung erfolgt auf keinen Fall eine Erstattung der Teilnahmegebühren.

Bei zusammenhängend gebuchten Kursmodulen führt eine Stornierung nach Beginn des ersten Kursmoduls weder zu einer Reduzierung der Gebühr nachfolgender Kursmodule, noch zu einer Reduzierung der Gebühr des Kurses insgesamt.

Das Versäumen von Unterrichtszeiten – ganz gleich, aus welchem Grund – führt ebenso wenig zu einer Berechtigung der Herabsetzung der Teilnahmegebühr, wie der vorzeitige Abbruch einer Veranstaltung durch die TeilnehmerIn.

### **Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag, hier Ihre Anmeldung, zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag Ihrer Anmeldung.

Der Widerruf muss in schriftlicher Form (z. B. Brief, Email) an die Akademie Ottenstein erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Wenn Sie diesen Anmeldevertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens innerhalb 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Der Widerruf ist zu richten an:

Email:

info@akademie-ottenstein.de

Post-Adresse:

Akademie Ottenstein

Kantor-Rose-Str. 9

31868 Ottenstein

GERMANY

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

### **Fälligkeit und Zahlungsmodalitäten**

Spätestens einen Monat vor Veranstaltungsbeginn übersenden wir Ihnen eine sofort zahlbare Rechnung. Haben Sie bei uns eine Kursreihe gebucht, sind 50 % der gesamten Kursgebühr bis einen Monat vor Kurs 1 zu bezahlen, 50 % der gesamten Kursgebühr sind bis einen Monat vor Kursmodul 3 zu begleichen.

### **Änderungen/Absagen**

Die Veranstaltungen findet nur bei Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl statt. Der Veranstalter behält sich vor, Referenten auszutauschen, Veranstaltungen räumlich oder zeitlich zu verlegen oder abzusagen und Änderungen im Programm vorzunehmen.

Die Veranstaltungen werden mit begrenzter Teilnehmerzahl durchgeführt. Anmeldungen werden ausschließlich unter dem Vorbehalt verfügbarer Teilnehmerplätze angenommen. Die Teilnehmerplätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen vergeben. Bei Überbuchungen wird der benachrichtigt.

Bei Absage einer Veranstaltung durch die Akademie Ottenstein aus organisatorischen Gründen wird die gezahlte Teilnahmegebühr in voller Höhe erstattet.

Sollte eine Veranstaltung mangels Teilnehmerzahl nicht stattfinden können, informieren wir Sie darüber bis spätestens vier Wochen vor Fortbildungsbeginn. Bei der Buchung von Tickets für öffentliche Verkehrsmittel und bei Hotelzimmerbuchungen bitten wir Sie ausdrücklich diese Frist zu beachten.

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. akute Erkrankung des Dozenten, höhere Gewalt) kurzfristig abzusagen oder auf einen Ausweichtermin zu verlegen. Sollte Ihnen der neue Termin nicht zusagen, werden die von Ihnen bereits gezahlten Teilnahmegebühren erstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen.

### **Urheberrechte**

Aufnahmen von Vorträgen in Form von Fotos, Screenshots oder Filmmitschnitten ist aus Patientendatenschutz- sowie Urheberrechtsgründen strikt verboten.

Die Vervielfältigung oder Weitergabe von Fortbildungsinhalten ist ausschließlich mit schriftlicher Genehmigung der Akademie Ottenstein gestattet.

### **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist Hildesheim, wenn die Vertragsparteien Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind oder mindestens eine der Vertragsparteien keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, oder nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus der Bundesrepublik Deutschland verlegt oder ihr Wohnsitz oder persönlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Akademie Ottenstein ist berechtigt, Klage auch wahlweise am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag ist Ottenstein.

### **Anwendbares Recht**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

### **Datenschutz**

Ihre Daten werden bei uns nur zur internen Weiterverarbeitung unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert.

Mit der Nennung Ihrer Adresse oder Email-Adresse erklären Sie sich einverstanden, dass Sie über das jeweilige Medium Informationen zu weiteren Fortbildungsveranstaltungen der Akademie Ottenstein erhalten.

Bitte schreiben Sie uns eine kurze Email, wenn Sie keine weiteren Fortbildungsinformationen von der Akademie Ottenstein erhalten möchten. Wir werden Ihre Daten daraufhin löschen.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder Email-Adresse) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per Email) Sicherheitslückenaufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### **Einverständniserklärung zu Film- und Fotoaufnahmen (§ 22 KUG)**

Mit der Teilnahme an den Veranstaltungen der Akademie Ottenstein erklären Sie sich damit einverstanden, dass zum Zwecke der Dokumentation, Illustration und Darstellung der Veranstaltung der Akademie Ottenstein Bilder und/oder Videos von Ihnen gemacht werden und für werbliche und redaktionelle Zwecke im Zusammenhang mit der Veranstaltung zeitlich unbegrenzt und beliebig oft zur Veröffentlichung in allen Medien, insbesondere

- auf den Homepages
- in (Print-)Publikationen
- in werblichen Maßnahmen wie Anzeigen
- auf Profilen in sozialen Netzwerken

von der Akademie Ottenstein verwendet und zu diesem Zwecke verarbeitet werden dürfen.

Ihr erklärtes Einverständnis kann nur bei Vorliegen geänderter Umstände und aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sofern Ihnen ein Festhalten an Ihrem Einverständnis nicht mehr zumutbar ist, widerrufen werden.

Es wird darauf hingewiesen, dass Fotos im Internet von beliebigen Personen abgerufen werden können. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass solche Personen die Fotos weiterverwenden oder an andere Personen weitergeben.

**For the English version please see below!**

## Terms and Conditions (T&C) Akademie Ottenstein

### General

These terms and conditions apply to all events at the Akademie Ottenstein. Different conditions may apply to some events. In that case they are displayed in the online registration form on the Internet.

### Registration

After online registration, you will receive a confirmation of your registration by email.

Your registration will be processed further if we are sure that enough participants are registered in order to be able to cover the course costs. A participant spot is reserved for you regardless of the further processing.

**IMPORTANT:** Please place only an accommodation reservation in a **hotel that can be canceled free of charge** at the respective conference location! We recommend that you take out a cancellation insurance to cover the financial risks of a cancellation.

We will notify you by email **at latest one month before the start of the course** by sending you an invoice that is payable immediately and a description of how to get there. Invoices sent to the email address you provided last are deemed to have been delivered.

We reserve the right to cancel the training four weeks before the start of the event if the number of participants is insufficient.

### Service

The participation fee is per person and event date.

The participation fee includes conference documents and a certificate of participation.

The Akademie Ottenstein reserves the right to replace announced speakers with others who are equally or more highly qualified.

### Cancellation / Withdrawal

A cancellation or withdrawal must be in writing by email or post to the Akademie Ottenstein.

Email: [info@akademie-ottenstein.de](mailto:info@akademie-ottenstein.de)

Postal-Address:  
Akademie Ottenstein  
Kantor-Rose-Str. 9  
31868 Ottenstein  
GERMANY

Cancellations by phone will not be considered. Please note the following deadlines for your cancellation:

If the participation is canceled in writing up to one month before the start of the event, there are no cancellation costs. Later cancellations of the event or if the participant does not show up, we charge 100% of the participation fees as a cancellation fee. If payment has already been made, there is no entitlement to refund. This also applies to sickness. However, it is possible at any time to have a replacement for the registered participant to take part in the event as a representative. This must be communicated and noticed to Akademie Ottenstein with the name and all contact details of the substitute up to the first day of training. Without a written cancellation, the participation fees will not be refunded.

In the case of course modules booked together, a cancellation after the start of the first course module neither leads to a reduction in the fee for subsequent course modules nor to a reduction in the fee for the course as a whole.

Missing lesson units – for any reason whatsoever - does not entitle the participant to a reduction in the participation fee, as does the premature termination of an event by the participant.

### Cancellation policy / Right of cancellation

You have the right to cancel this contract, in this case your registration, within 14 days without giving any reason.

The cancellation period is 14 days from the day of your registration.

The cancellation must be made in writing (e.g. letter, email) to the Akademie Ottenstein. Timely

dispatch is sufficient to meet the deadline.

If you revoke this registration contract, we must refund all payments we have received from you immediately and at the latest within 14 days of the day on which we received notification of your revocation.

The revocation should be sent to:

Email:

info@akademie-ottenstein.de

Postal address:

Academy Ottenstein

Kantor-Rose-Str. 9

31868 Ottenstein

GERMANY

Your right of withdrawal expires prematurely if the contract is completely fulfilled by both parties at your  
both parties at your express request before you have exercised your right of cancellation.  
have exercised your right of withdrawal.

### **Maturity and Payment Terms**

We will send you an immediately payable invoice no later than one month before the start of the event.

If you have booked a series of courses with us, 50% of the total course fee must be paid up to one month before course 1 and 50% of the total course fee must be paid up to one month before course module 3.

## **Changes / Cancellation**

The events only take place if the minimum number of participants is reached. The organizer reserves the right to exchange speakers, relocate or cancel events spatially or temporally, and make changes to the program.

The events are held with a limited number of participants. Registrations are only accepted subject to the availability of participants. The participant spots will be allocated in the order in which the registrations are received. The participant will be notified in case of an overbooking.

If an event is canceled by the Akademie Ottenstein for organizational reasons, the paid participation fee will be fully reimbursed.

If an event cannot take place due to a lack of participants, we will inform you no later than four weeks before the start of the training. When booking tickets for public transport and when booking hotel rooms, we expressly request to observe this deadline.

We reserve the right to cancel the event at short notice for other important reasons for which we are not responsible (e.g. acute illness of the lecturer, force majeure) or to postpone it to an alternative date. If the new date is not suitable, the participation fees you have already paid will be reimbursed.

Further liability and damage claims that do not concern injury to life, limb or health are excluded, unless there is willful intent or gross negligence on our part.

## **Copyright**

Recordings of lectures in the form of photos, screenshots or film recordings are strictly prohibited for patient data protection and copyright reasons.

The reproduction or distribution of training content is only permitted with the written consent of the Akademie Ottenstein.

## **Place of Performance and Jurisdiction**

The place of jurisdiction for all legal disputes arising from the contract is Hildesheim if the contracting parties are merchants, legal entities under public law or special funds under public law, or at least one of the contracting parties does not have a general place of jurisdiction in the Federal Republic of Germany, or after the conclusion of the contract, their place of residence or usual place of residence has been relocated from the Federal Republic of Germany or their place of residence or personal residence is unknown at the time the action is brought. The Akademie Ottenstein is also entitled to take legal action at the customer's general place of jurisdiction. The place of performance for all obligations from this contract is Ottenstein.

## **Applicable Law**

The law of the Federal Republic of Germany applies exclusively to the exclusion of the UN purchase right.

## **Privacy**

Your data will only be stored by us for further internal processing in compliance with the legal regulations. By naming your address or email address, you agree to receive information on further training events at the Akademie Ottenstein via the respective medium.

Please write us a short email if you do not wish to receive any further training information from Akademie Ottenstein. Your data will then be deleted.

Our website can usually be used without providing personal data. In case personal data (e.g. name, address or email address) is collected on our website, this is always done on a voluntary basis as far as possible. These data will not be passed on to third parties without your expressed consent.

We would like to point out that data transmission over the Internet (e.g. when communicating by email) can have security gaps. A complete protection of the data against access by third parties is not possible.

## **Declaration of consent to film and photo recordings (§ 22 KUG)**

By participating in the events of the Akademie Ottenstein you agree that for the purpose of documentation, illustration and presentation of the event of the Akademie Ottenstein pictures and/or videos of you will be taken and used for promotional and editorial purposes in connection with the event for an unlimited period of time and as often as desired for publication in all media, in particular

- on the homepages
- in (print) publications
- in promotional measures such as advertisements
- on profiles in social networks

may be used by the Ottenstein Academy and processed for this purpose.

Your declared consent may only be revoked in the event of changed circumstances and for reasons arising from your particular situation, provided that you can no longer reasonably be expected to adhere to your consent.

Please note that photos on the Internet can be accessed by any person. It cannot be ruled out that such persons will continue to use the photos or pass them on to other persons.