

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Akademie Ottenstein**

### **Allgemein**

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Veranstaltungen der Akademie Ottenstein. Für einige Fortbildungsveranstaltungen können abweichende Bedingungen gelten. Diese sind dann im Online-Anmeldeformular im Internet hinterlegt.

### **Anmeldung**

Nach verbindlicher Online-Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per Email.

Eine Weiterbearbeitung Ihrer Anmeldung erfolgt, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Ein Teilnehmerplatz ist sofort für Sie reserviert.

Spätestens einen Monat vor Fortbildungsbeginn benachrichtigen wir Sie per Email durch Zusendung der sofort zahlbaren Rechnung und einer Anfahrsbeschreibung über die Durchführung der Fortbildung. Rechnungen an Ihre zuletzt bekannt gegebene Email-Adresse gelten als zugestellt.

Wir behalten uns vor, die Fortbildung bei nicht ausreichender Teilnehmerzahl vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn abzusagen.

### **Leistung**

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin.

Die Teilnahmegebühr beinhaltet Tagungsunterlagen, Kaffeepausenversorgung und ein Teilnahmezertifikat. Die Akademie Ottenstein behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere gleich oder höher qualifizierte zu ersetzen.

### **Stornierung / Rücktritt**

Eine Stornierung oder ein Rücktritt muss schriftlich per Email oder Post bei der Akademie Ottenstein erfolgen.

Email: [info@akademie-ottenstein.de](mailto:info@akademie-ottenstein.de)

Post-Adresse:  
Akademie Ottenstein  
Kantor-Rose-Str. 9  
31868 Ottenstein  
GERMANY

Stornierungen per Telefon werden nicht berücksichtigt. Beachten Sie bei Ihrer Stornierung bitte die folgenden Fristen:

Bei schriftlicher Stornierung der Teilnahme bis vier Wochen vor Seminarbeginn, fallen keine Rücktrittskosten an. Bei späteren Stornierungen oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers fallen 100% der Teilnahmegebühren als Stornierungsgebühr an. Bei bereits erfolgter Zahlung besteht kein Anspruch auf Erstattung. Dies gilt auch bei Krankheit. Es ist jedoch jederzeit möglich, dass eine Ersatzperson für den angemeldeten Teilnehmer in Vertretung an der Fortbildung teilnimmt. Diese muss der Akademie Ottenstein namentlich mit allen Kontaktdaten bis zum ersten Fortbildungstag mitgeteilt werden. Ohne schriftliche Abmeldung erfolgt auf keinen Fall eine Erstattung der Teilnahmegebühren.

### **Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht Ihre Anmeldung innerhalb 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag der Anmeldung.

Der Widerruf muss in schriftlicher Form (z. B. Brief, Email) an die Akademie Ottenstein erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Wenn Sie diesen Anmeldevertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens innerhalb 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Der Widerruf ist zu richten an:

Email: [info@akademie-ottenstein.de](mailto:info@akademie-ottenstein.de)

Post-Adresse:  
Akademie Ottenstein  
Kantor-Rose-Str. 9  
31868 Ottenstein  
GERMANY

### **Absage von Veranstaltungen**

Bei Absage der Fortbildung durch die Akademie Ottenstein aus organisatorischen Gründen wird die gezahlte Teilnahmegebühr voll erstattet.

Sollte eine Fortbildung mangels Teilnehmerzahl nicht stattfinden können, informieren wir Sie darüber bis spätestens vier Wochen vor Fortbildungsbeginn. Bei der Buchung von Tickets für öffentliche Verkehrsmittel und bei Hotelzimmerbuchungen bitten wir Sie ausdrücklich diese Frist zu beachten.

Wir behalten uns vor, die Fortbildung aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. akute Erkrankung des Dozenten, höhere Gewalt) kurzfristig abzusagen oder auf einen Ausweichtermin zu verlegen. Sollte Ihnen der neue Termin nicht zusagen, werden die von Ihnen bereits gezahlten Teilnahmegebühren erstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen.

### **Urheberrechte**

Die Vervielfältigung oder Weitergabe von Fortbildungsunterlagen ist ausschließlich mit schriftlicher Genehmigung der Akademie Ottenstein gestattet.

### **Datenschutz**

Ihre Daten werden bei uns nur zur internen Weiterverarbeitung unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert.

Mit der Nennung Ihrer Adresse oder Email-Adresse erklären Sie sich einverstanden, dass Sie über das jeweilige Medium Informationen zu weiteren Fortbildungsveranstaltungen der Akademie Ottenstein erhalten.

Bitte schreiben Sie uns eine kurze Email, wenn Sie keine weiteren Fortbildungsinformationen von der Akademie Ottenstein erhalten möchten. Wir werden Ihre Daten daraufhin löschen.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder Email-Adresse) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per Email) Sicherheitslückenaufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.